Motorizzonti Tour Operator
P.IVA 04545870018
Sede legale: Regione Chinoda, 15 - 10090 Sciolze (TO)
Iscrizione REA: TO - 657836

Regolamento di viaggio Motorizzonti

All'atto dell'Iscrizione dei nostri tours (Compilando il Modulo di Iscrizione Online) si accettano tutti i punti del regolamento di viaggio.

Aggiornamento giugno 2024

1) Premessa. Nozioni pacchetto turistico – Ai sensi dell'Art. 2 n 1 decreto Legislativo n 111 del 17,3,1995 di attuazione delle direttive 90/3/14/CEE: I pacchetti turistici hanno ad Oggetto viaggi, le vacanze ed i circuiti ”tutto compreso” risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfettario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estendentesi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte: a) trasporto b) alloggio e servizi turistici non accessori al trasporto o alloggiamento (omissis) che costituiscano parte significativa dei “Pacchetti Turistici”. Di seguito si fa riferimento a Motorizzonti come Organizzatore e al partecipante al viaggio come Consumatore.

2) Campo di Applicazione – Il contratto si intende regolato, oltre che dalle presenti condizioni generali, anche dalle clausole indicate. Detto contratto, sia che abbia oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, sarà altresì disciplinato dalla L. 27/12/1977 n. 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23/04/1970 nonché dal sopracitato DL 111/95.

3) Prenotazioni – L'accettazione della domanda di prenotazione è subordinata alla disponibilità dei posti e s'intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto solo al momento della conferma scritta da parte dell'Organizzazione. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione, saranno fornite dall'Organizzazione in regolare adempimento degli obblighi prevista a proprio carico dal D.Lgs. 111/95 in tempo utile prima dell'inizio del viaggio.

4) Pagamenti – All'atto della Prenotazione dovranno essere versati l'intera quota di partecipazione quando previsto, o la Quota di Iscrizione pari a € 500 a persona, mentre il saldo della quota di partecipazione dovrà essere effettuato almeno 30 giorni prima della partenza, salvo diverso accordo o comunicazione da parte dell'Organizzatore. Per prenotazioni in epoca successiva alla data sopra indicata, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della prenotazione in un unica soluzione.
In caso di Iscrizione senza versamento della quota, l'Iscrizione non sarà ritenuta valida. L'Organizzatore ha la facoltà di trattenere la quota di iscrizione di € 500 a persona, qualora non venga versato il Saldo al viaggio da parte del Consumatore e non farlo partire nel

viaggio al quale è iscritto.
Se il Consumatore non salda completamente il viaggio nelle date che l'Organizzatore a indicato, l'Organizzatore non farà partire e svolgere il viaggio il Consumatore al quale si è iscritto.

5) Modifiche del pacchetto Turistico – I prezzi indicati nel contratto possono essere modificati fino a 20 giorni precedenti la data fissata per la partenza e soltanto in seguito a variazioni di costi di trasporto, incluso il costo del carburante ; diritti e tasse su alcune tipologie di servizi Turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o imbarco nei porti e negli aeroporti; tassi di cambio applicati al pacchetto turistico in questione. Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed al costo dei servizi in vigore alla data di presentazione del programma di viaggio. Se prima della partenza l'Organizzazione è costretto a modificare in maniera significativa un elemento essenziale del contratto, incluso il prezzo, egli è tenuto a darne tempestiva comunicazione al Consumatore. A tali fini si considera significativa una modifica del prezzo superiore al 10% del medesimo, ovvero qualunque variazione su elementi configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato. Il consumatore che riceve una comunicazione modificativa di un elemento essenziale o della modifica del prezzo superiore al 10% avrà la facoltà di recedere dal contratto, senza corrispondere alcunché, ovvero di accettare la modifica , che diverrà parte del contratto con la esatta individuazione delle variazione della incidenza delle stesse sul prezzo. Il Consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione all'Organizzazione entro 2 giorni lavorativi da quando è venuto a conoscenza della modifica, che altrimenti si intende accettata. L'Organizzazione, qualora dopo la partenza non possa fornire una parte essenziale dei servizi contemplata in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del Consumatore, è qualora le prestazioni siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, risarcito in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'Organizzazione venga rifiutata dal Consumatore per serie , giustificate e comprovate ragioni, L'Organizzazione fornirà, senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto, per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, soltanto se tale soluzione sia oggettivamente indispensabile. Le modifiche da parte del Consumatore a prenotazioni già accettate, obbligano L'Organizzazione soltanto se e nei limiti in cui possano essere soddisfatte. In Ogni caso la richiesta di Modifiche comporta l'addebito al Consumatore delle maggiori spese sostenute.
In caso di rottura di motocicletta da parte del Consumatore, L'organizzazione si impegna a trasportarla in luogo di riparazione e se possibile, qualora non riparabile, (se non soggetta a sequestro o altri motivi che ne impediscono il trasporto) a riportarla in Italia. IL Consumatore in questo caso deve proseguire il viaggio sul nostro mezzo di appoggio, se vi è disponibilità, oppure affittare un mezzo locale a proprie spese.

6) Recesso del Consumatore – Il Consumatore può recedere dal contratto senza corrispondere alcunché, soltanto allorché gli venga comunicata la modifica di un elemento essenziale, ai sensi del precedente Art. nel qual caso, ove eserciti il recesso, ha diritto, in via

alternativa, ad usufruire, di un altro pacchetto turistico, ovvero ad essere rimborsato della parte del prezzo già corrisposta al momento del recesso. Il pacchetto turistico di cui il Consumatore decida di usufruire dovrà essere di importo non inferiore a quello originariamente previsto. Il Consumatore ha diritto, ad essere rimborsato. Se L'Organizzatore non è in grado di proporre un pacchetto di importo equivalente o superiore, il Consumatore che receda dal contratto per casi diversi da quelli previsti nei precedenti commi del presente articolo, saranno addebitate la quota di iscrizione, se prevista, nonché a titolo di corrispettivo per il recesso le somme qui di seguito indicate: Viaggi e soggiorni individuali e di gruppo con i seguenti tempi:
Verrà da noi trattenuta in caso di recesso.
10% della quota di partecipazione sino a 30 giorni prima alla partenza
30% della quota di partecipazione da 29 giorni a 21 giorni prima della partenza
75% della quota di partecipazione da 20 a 3 giorni prima della partenza.
Dopo tale termine la penale sarà pari all'intero valore del pacchetto. Nel caso di Gruppi Precostituiti le somme verranno concordate alla firma del contratto in caso contrario sono valide quelle sopra indicate. Nel caso di viaggio con spedizione in Container del veicolo il partecipante perderà interamente il supplemento spedizione se annullamento dopo il riempimento del Container stesso, e oltre alle normali penali sulla quota di partecipazione, saranno addebitate le eventuali spese di trasporto, recupero, stazionamento e sdoganamento del veicolo necessario al caso.

7) Sostituzioni – Il Consumatore, rinunciando può farsi sostituire da altra persona sempre che : a) L'Organizzazione ne sia informato per iscritto entro 15 giorni lavorativa prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del Cessionario. b) non vi ostino ragioni attinenti al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari, alla sistemazione alberghiera, ai servizi di trasporto o comunque tali da rendere impossibile la fruizione del pacchetto da parte di persona diversa del cliente rinunciatario. c) Il soggetto subentrato rimborsi l'organizzazione di tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata all'atto della comunicazione della cessione. Nel caso la sostituzione venga richiesta nei 20 giorni precedenti la data di partenza verrà comunque applicata un costo forfetizzato di € 100 per persona sostituita. Qualora non sia possibile accettare per Tours specifici richiesta di sostituzione nei termini sopra indicati, per ragioni indipendenti dalla volontà dell'Organizzazione, ciò verrà indicato in comunicazione Organizzazione, Consumatore.
Il Consumatore rinunciatario dovrà in ogni caso corrispondere al saldo al viaggio e la quota gli verrà restituita a seconda dei tempo indicati al Punto 6.

8) Annullamento del servizio – Il consumatore può esercitare i diritti previsti dal precedente
articolo 6, commi 1 e 2 anche nel caso in cui prima della partenza L'organizzazione, per qualsiasi ragione, tranne un fatto proprio del Consumatore, comunichi la impossibilità di effettuare, le prestazioni in oggetto nel pacchetto. L'Organizzazione può annullare il contratto di viaggio quando non sia stato raggiunto il numero minimo previsto dei partecipanti e sempre che ciò sia portato a loro conoscenza nel termine precedente l'inizio dei servizi

turistici indicato dall'Organizzazione. In tal caso così come nell'ipotesi del recesso di cui al precedente Art.6 commi 1 e 2 l'Organizzatore sarà tenuto al solo rimborso delle somme percepite entro 12 giorni lavorativi dal momento del recesso e della cancellazione,escluso ogni ulteriore esborso.
L'Organizzazione non è responsabile di annullamento del viaggio per cause, Guerra, Malattie venutasi a creare nel territorio del viaggio o in Italia, Atti terroristici, Scioperi, Allarmismo personale e collettivi ingiustificati, traghetti che da autorità del paese dove ci si reca non vengono fatti sbarcare per qualsiasi motivo, ed non è tenuta a risarcimenti di sorta al Consumatore.
In questo caso L'Organizzazione valuterà l'entità della quota di denaro eventuale, ma senza nessun obbligo, da restituire al Consumatore, non essendo dipendente dalla propria volontà.

9) Obblighi dei partecipanti – I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido in tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. E' loro cura e responsabilità accertarsi che i documenti siano in corso di validità necessaria per il paese in cui è previsto l'Itinerario. E' loro cura e responsabilità accertarsi che il veicolo/motociclo o autovettura, con il quale partecipano al viaggio sia in buono stato di manutenzione, al fine di evitare rotture e guasti prevedibili, controllare bene prima della partenza. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza, a tutte le informazioni fornitegli dall'Organizzatore, nonché ai regolamenti e alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto Turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'Organizzazione dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni. Il consumatore è tenuto a rivestire eventuali bagagli o borse moto (bauletti), alla consegna ogni giorno per il trasporto degli stessi all'interno dei nostro mezzi di appoggio al Viaggio, in quanto si possono rigare o danneggiare e quindi consigliabile utilizzare bagagli di natura morbida che non si danneggiano. (Nulla e dovuto come risarcimento nel danneggiamento di bagagli del Consumatore durante il trasporto sui nostri Mezzi dell'Organizzatore). Motorizzonti non è responsabile di eventuali danni ad essi arrecati, che siano bauletti, valigie o souvenir. Il Consumatore è tenuto a fornire all'Organizzazione tutti i documenti, le informazioni, e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti di terzi responsabili del danno ed è responsabile verso L'Organizzazione del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il Consumatore comunicherà per iscritto all'Organizzazione, all'atto della prenotazione quei particolari “desiderata” che potranno eventualmente formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio sempre che ne risulti possibile l'attuazione. Accettando il contratto di viaggio il Consumatore concede il diritto personale di immagini per filmati e servizi fotografici, che possono essere utilizzati dall'Organizzatore nel proprio sito o nei propri canali Social o durante Fiere ed Eventi.
L'Organizzatore non è responsabile di eventuali incidenti che il Consumatore ha effettuato verso terzi o solo con se stesso durante la guida della moto o altro veicolo, e di eventuale danno verso se stesso o terzi, anche se in quel momento si sta percorrendo un tratto non previsto del percorso, ma una variazione del percorso originale, che essa sia asfaltata o

fuoristrada, ed anche in caso sia necessario viaggiare al Buio, quindi quando è calato il sole, o vi sia pioggia o raffiche di vento.
L'Organizzatore non è responsabile di impreparazione da parte di Hotel o ristoranti locali su intolleranze varie dei partecipanti, anche se state comunicate dal Consumatore all'Organizzatore, che ha sua volta lo ha comunicato agli Hotel e Ristoranti, dato che in alcuni paesi, la preparazione verso questo problema è inadeguato.
L'Organizzatore non è responsabile di dimenticanze, di oggetti in hotel o altri luoghi del viaggio di proprietà del Consumatore o di bagagli non caricati dal Consumatore sui nostri mezzi di appoggio al viaggio dell'Organizzatore, ogni giorno.
L'Organizzatore non è responsabile di furti parziali o totali di veicoli o bagagli o qualsivoglia merce di proprietà del Consumatore, durante tutto il viaggio è nulla è dovuto come rimborso.
I partecipanti (Consumatori) compilando la “Scheda di Iscrizione” sono responsabili dei dati indicati che ci hanno inviato, se sono errati è responsabile il Consumatore compilante, in qualsiasi sua forma, da numeri a lettere sbagliate.
Motorizzonti (Organizzatore) non è responsabile di servizi acquistati dal cliente (Consumatore), fuori dai nostri pacchetti, (prima e dopo il Tour) che possano essere, voli aerei, traghetti, hotel anche in caso siano stati acquistati ed il Tour in seguito non è stato confermato e quindi non effettuato.
L'Organizzatore non è responsabile per l'utilizzo, importazione di apparecchi fotografici, navigatori, radiotrasmettitori, Droni di varie misure, da parte del Consumatore, sia in dogana che durante il viaggio. (Qualora vengano sequestrati la responsabilità è del Consumatore proprietario e nulla viene risarcito dall'Organizzatore).
L'Organizzatore non è responsabile di eventuali spese extra che il Consumatore ha avuto durante il viaggio, come traffici per telefoni, mance, taxi, eventuali pranzi e cene che il Consumatore a deciso autonomamente di effettuare, bevande nelle cene (che sono a pagamento), servizi straordinari non contemplati nel pacchetto negli hotel, che verso la nostra Organizzazione. (Nulla è dovuto come rimborso).
L'Organizzatore non è responsabile di eventuali danni a veicoli, presi a noleggio dal Consumatore, durante il Tour, sia per trasferimenti, per escursioni, ed inoltre
L'Organizzatore non è responsabile di eventuali infortuni a se stesso o altre persone o cose durante tale noleggio. (Nulla è dovuto come rimborso).
Il consumatore è tassativamente tenuto a non trasportare all'interno dei propri bagagli, droga, Numero inadeguato di sigarette, Alcol nei paesi dove è proibito, apparecchi che possono essere sequestrati in dogana, acquisto di merce che può essere sequestrata in dogana, tutto quando non di possibile trasporto lecito, durante il viaggio sui nostri veicoli. I bagagli devono essere controllabili e quindi aperti, da parte delle autorità locali in dogana e lungo il viaggio, quindi in caso di dimenticanza del Consumatore e vengano forzatamente aperti L'Organizzatore non è responsabile di eventuali danni arrecati. Motorizzonti (L'Organizzatore) ritiene quindi responsabile il Consumatore di ogni problematica che si venga a creare verso le pubbliche autorità locali, per il trasporto di merci non idonee, e ricorrerà a richiesta di dovuti risarcimenti e denunce, verso il Consumatore in caso di inosservanza e gravi problemi creati all'Organizzatore durante il viaggio per questi motivi.
L'Organizzatore mette in condizione il Consumatore con Road-Book, Tracce per navigatori, Tracce su Cellulari, Briefing serali (ai quali si richiede vivamente di partecipare) dove si

spiega la tappa del giorno dopo, in modo di permettere di svolgere la tappa in maniera autonoma. L'Organizzatore mette a disposizione un assistente al viaggio, con numero adeguato di partecipanti si passa a due o più assistenti (a sua insindacabile decisione), uno sul mezzo di appoggio sempre e uno in moto davanti al gruppo se ritenuto necessario (solo se si raggiunge il numero prefissato ed indicato dal pacchetto di ogni singolo viaggio), ma ogni veicolo con alla guida il Consumatore è responsabile di se stesso e del non arrivare in Hotel della tappa prefissata. Motorizzonti, quindi non è responsabile qualora un partecipante arrivi in Ritardo o non arrivi alla tappa successiva, pur prodigandosi per recuperare il Consumatore in tutti i modi possibili, si richiede al Consumatore di contattare immediatamente l'Organizzatore in caso di difficoltà di questo tipo, in modo di pianificare una risoluzione del problema. (Nessun risarcimento è dovuto da parte dell'Organizzazione al Consumatore).
Il Consumatore deve seguire le disposizioni dell'Organizzatore e dell'Assistente di viaggio, la non osservanza di tali norme, può creare problemi al gruppo stesso che potrebbero essere valutate come costi dall'Organizzatore il quale chiederà se lo ritiene opportuno, un aggravio di costi o un risarcimento al Consumatore inadempiente.
L'Assistente di viaggio messo a disposizione dall'Organizzazione durante il Viaggio non è un Medico o un Sanitario, non è un Meccanico o un Elettrauto, non è un Facchino o Inserviente. L'Assistente di viaggio non è tenuto a fare interventi Medici, Meccanici, Portare valigie o altri servizi che esulino da accompagnare il gruppo ed una buona riuscita dello stesso viaggio. L'Assistente si prodigherà comunque nelle varie situazioni per risolvere al meglio il problema che si è venuto a creare (agendo secondo sua esperienza e per il meglio del gruppo).
L'Assistente non è tenuto a tenere Denaro come cassa del gruppo, per qualsivoglia motivo e non ha responsabilità di denaro del gruppo nel viaggio, ma ogni partecipante (Consumatore) deve badare egli stesso al proprio denaro.
L'Organizzatore, Motorizzonti in questo caso, non deve rispondere di alcun servizio non prestato dall'Accompagnatore sopra menzionato e il Consumatore lo sa prima di partire, con presa visione e accettato).

10) Classificazione Alberghiera – La sistemazione alberghiera, in assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti pubbliche autorità dei paesi anche membri CEE cui il relativo servizio si riferisce, è stabilita dall'organizzazione in base a propri criteri di valutazione degli Standard di qualità. L'Organizzazione può optare per un hotel anziché un altro a seconda della propria esperienza, per necessità logistiche, di parcheggio al sicuro per i veicoli, per sicurezza. La qualità degli hotel fuori dalla CEE normalmente non è chiara e sicura, in maggior misura in Africa, quindi L'organizzazione prevede il meglio, ma non sempre corrisponde a standard Italiani, per questo l'Organizzazione non è responsabile, di qualità inadeguate o di tempi lunghi nei servizi.

11 – Responsabilità dell'Organizzazione - L'Organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori di servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da un fatto del Consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione

dei servizi turistici) o da quello estraneo alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso Organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.
Nell'ottica e nella natura stessa di pacchetti di servizi turistici che prevedono la guida di un proprio veicolo, si sottolinea quanto segue: l'organizzazione non è responsabile di eventuali perdite di servizi (pernottamenti, pasti, voli, passaggi nave , ecc…) dovute a rottura del mezzo del Consumatore, o negligenze degli stessi. I consumatori che abbiano riscontrato rotture non riparabili in loco del proprio mezzo, possono proseguire il viaggio procurandosi un veicolo sostitutivo, i cui costi sono interamente a proprie spese. Se il Consumatore desidera terminare il viaggio in anticipo, eventuali spese supplementari di rientro o altro sono a suo carico. L'Organizzatore in caso di rottura del veicolo del Consumatore non è tenuto ad alcun rimborso, ne a fornire un mezzo alternativo, né a provvedere alla riparazione del veicolo guasto, ne ancora al trasporto e rimpatrio del veicolo guasto, ma si impegnerà a fornire aiuto a tal fine per quanto gli è possibile e con i mezzi a disposizione sul posto, nello spirito di assistenza previsto nel programma di viaggio. L'Organizzatore non è responsabile di variazioni di percorso, dovute a impraticabilità delle strade (ed anche conseguenze qualità del manto stradale), venutasi a creare per eventi non imputabili alla propria volontà. Il Consumatore solleva l'Organizzatore dalla responsabilità su eventuali danni arrecati a persone e cose (anche a se stesso) con la guida dei propri mezzi utilizzati durante lo svolgimento del viaggio. Motorizzonti (Organizzatore) sarà a sua esclusiva decisione far seguire il Tour proposto da una o più persone ed uno o più mezzi, a seconda del numero di partecipanti, della difficoltà del viaggio, del paese in cui ci si trova, tenendo comunque ben presente a sua esperienza per una buona riuscita del viaggio.
In caso di Infortuni o problemi fisici del Consumatore durante il viaggio, l'Organizzatore provvederà a riattivare l'Assicurazione Europ Assistance, seguirà per quanto possibile la persona con problemi ed appena possibile, ritornerà a seguire il viaggio che non può essere messo in forse per problemi di un partecipante. In caso sia necessario affidare completamente il Consumatore con problemi fisici ad Europ Assistance e Sanitari locali, L'Organizzatore dopo aver rilevato adeguati servizi e sicurezze verso l'infortunato, può lasciare il cliente che è comunque seguito per ricongiungersi al gruppo per proseguire il Tour. (rientri in Italia attraverso Europ Assistance di partecipanti sono contemplati) – Nel caso di ricongiungimento della persona con il gruppo, tali trasferimenti sono a carico del Consumatore stesso.
In caso di sequestro di veicoli da parte di autorità locali in caso di incidenti di Consumatori partecipanti al viaggio, L'Organizzatore seguirà per quanto possibile la pratica, ma senza mettere in rischio lo svolgimento del Tour per gli altri partecipanti. Qualora il sequestro sia prolungato oltre la effettiva possibilità di recupero del veicolo del Consumatore da parte dell'Organizzatore, il veicolo resterà nel paese e verrà recuperato dal Consumatore stesso a sue spese, sia doganali, che di stazionamento o altre motivazioni, quando possibile. (Nulla è dovuto da parte dell'Organizzatore come spese subite dal Consumatore).
In caso di Rottura del proprio veicolo e non vi sia effettiva possibilità per mancanza di spazio sui nostri veicoli al seguito del viaggio di recupero e trasporto, L'Organizzatore può organizzare un trasporto locale per il Consumatore e le spese di tale trasporto sono a carico del Consumatore che ha il veicolo in panne. (Nulla è risarcito da parte dell'Organizzatore al

Consumatore per questo trasporto).
L'Organizzatore durante lo svolgimento del tour previsto al quale partecipa il Consumatore, ha la facoltà di effettuare variazioni sul percorso, che possono essere di natura stradale o fuoristradale, proponendolo al Consumatore, il quale se accetta è esclusivamente sotto la sua responsabilità.
(Nessun risarcimento è dovuto in caso di danni personali ed al veicolo dovuti a queste variazioni sul percorso).
Durante il Tour è possibile che il tragitto, per svariati motivi richieda tempi più lunghi di svolgimento e quindi dover viaggiare al Buio per arrivare in Hotel. (per soccorso a moto in panne, per disguidi, con ristoranti o visite, per problemi di carburante, per andature troppo lente del Consumatore, ecc..) L'Organizzatore non è responsabile di tale situazione che cercherà comunque di gestire al meglio e nulla è dovuto come risarcimento (per danni e non) ne personale ne ai veicoli in questo caso, essendo viaggi Avventura al quale chi si iscrive deve esserne ben cosciente.
L'Organizzatore può decidere variazioni, sul percorso a seconda della sua insindacabile decisione per la sicurezza del gruppo stesso, i partecipanti che si sono iscritti e partecipano a “Viaggi Avventura” come questi (Consumatore) devono esser ben preparati, predisposti e con lo spirito giusto ad affrontare ogni giorno variazioni di tempi o situazioni diverse da quelle preventivate, affrontandole con lo spirito giusto. L'Organizzatore (Motorizzonti) richiede al Consumatore di essere pronto a questi eventuali problemi o Avventure che si vanno ad Incontrare nel viaggio, qualora il Consumatore abbia dei dubbi o delle Remore, non compili la “Scheda di Iscrizione”e non si Iscriva ai viaggi Avventura in Moto di Motorizzonti. L'Organizzatore non ritiene valide remore successive da parte del Consumatore e nulla è dovuto allo stesso come risarcimento dall'Organizzatore.
L'esperienza dell'Organizzatore saprà comunque venire incontro a eventuali problemi e risolverli al modo migliore per il bene del gruppo che sta svolgendo il viaggio.

12 – Limiti di Risarcimento – Il risarcimento dovuto dall'Organizzatore non può in ogni caso essere superiore alle indennità risarcitorie previste dalle Convenzioni Internazionali in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità, sia a titolo contrattuale che extra contrattuale e precisamente : la Convenzione di Varsavia del 1929 sul trasporto aereo internazionale nel testo modificato all'Aja nel 1955la Convenzione di Berna (civ. Sul trasporto ferroviario) ; la Convenzione di Bruxelles del 1970 (C.C.V. sulla responsabilità dell'Organizzatore di viaggi. In ogni caso il limite risarcitorio per danni diversi da quelli alla persona non può superare l'importo di “5000 Franchi oro Germinal per qualsiasi altro danno” previsto dall'Art. 13 n. 2 CCV. Qualora il testo originario delle predette convenzioni avesse a subire emendamenti, o nuove convenzioni internazionali concernenti le prestazioni oggetto di pacchetto turistico entrassero in vigore, si applicheranno i limiti risarcitori previsti dalle fonti di diritto uniforme vigenti al momento del verificarsi dell'evento dannoso.

13 – Polizza Annullamento – Al momento dell'Iscrizione e possibile richiedere polizza di annullamento (solo all'atto dell'Iscrizione) che stipula l'Organizzatore e la invia al Consumatore, ha un costo di circa 6 - 6,5% del totale del pacchetto, visionare le varie

clausole di Europ Assistance sul nostro sito www.motorizzonti.com
Qualora il Consumatore richieda e venga stipulata la “Polizza di Annullamento” da parte dell'Organizzatore e poi il Consumatore decida di non partire o non saldi il viaggio tale costo verrà interamente addebitato al Consumatore.

14 – Polizza Sanitaria – Ogni partecipante ha una polizza Sanitaria per tutto il periodo di Partecipazione al viaggio con una copertura di € 7000 Sanitaria ed € 1000 Bagagli (Salvo polizze dedicate a viaggi particolari nelle quali la copertura aumenta)

15 – Obbligo assistenza – L'Organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al Consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto, ma non può essere ritenuto responsabile se malgrado l'assistenza fornita non viene raggiunta soddisfacente soluzione per il Consumatore. L'Organizzatore non è responsabile nei confronti del Consumatore per l'inadempimento da parte del venditore degli obblighi a carico di quest'ultimo.
16 – Responsabilità vettori – I Vettori sono responsabili nei confronti del passeggero limitatamente alla durata del trasporto con loro mezzi in conformità a quanto da essi previsto nelle proprie condizioni di trasporto.
17 – Reclami e denunce - Qualsiasi reclamo in corso di viaggio deve essere comunicato immediatamente al rappresentante della Società Organizzatrice o al fornitore di servizi interessato. Ciò rappresenta la condizione essenziale perché una pretesa di danni possa essere presa in considerazione. Le Guide, gli accompagnatori o rappresentanti locali annotano i reclami ma non sono abilitati a riconoscere diritti di alcun tipo. Di conseguenza il Consumatore, a pena di decadenza, deve denunciare per iscritto, sotto forma di reclamo, all'Organizzazione le difformità ed i vizi del pacchetto turistico, nonché le inadempienze nella sua organizzazione o realizzazione, all'atto stesso del loro verificarsi, se non immediatamente riconoscibili entro e 5 giorni dalla data del previsto rientro presso la località di partenza.
18 – Scioperi e avverse condizioni atmosferiche . Questi fatti costituiscono causa di forza maggiore e non sono pertanto imputabili ne all'Organizzazione ne al Vettore. Eventuali maggiori spese, ritardi, cancellazioni, dovute a tali cause non saranno rimborsate.
19 – Fondo di garanzia – Presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri è stato istituito un Fondo Nazionale di Garanzia cui il Consumatore può rivolgersi, ai sensi dell'Art. 21 Decr. Legisl. 111/95m, in caso di insolvenza o di fallimento del Venditore o dell'Organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze : a) Rimborso del prezzo versato ; b) suo rimpatrio nel caso di viaggi all'estero. Il fondo deve altresì fornire un immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'Organizzatore. Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite con decreto del presidente del Consiglio dei Ministri ai sensi dell'Art. 21 n. 5 Decr. Legisl. n. 111/95
20 – Foro competente / clausola Compromissoria – Per ogni Controversia dipendente dal presente contratto sarà competente esclusivamente il Foro ove Ha sede od amministra L'Organizzatore. Di comune accordo peraltro potrà essere previsto che le controversie

nascenti dall'applicazione interpretazione, esecuzione del contratto siano devolute alla decisione di un Collegio Arbitrale composto da ciascuna delle due parti in causa più uno che funge da Presidente, nominato dagli arbitri già designati, ovvero, in mancanza del
Motorizzonti Tour Operator di Titotto Valter - P.IVA
04545870018
Sede legale: Regione Chinoda, 15 - 10090 Sciolze (TO)
Iscrizione REA: TO - 657836
Presidente del tribunale ove ha sede legale l'Organizzazione. Il Collegio Arbitrale che ha sede nel luogo in cui si trova la sede legale o amministrativa dell'Organizzazione deciderà ritualmente secondo diritto, previo eventuale tentativo di conciliazione.
21 – Validità delle quote – Le quote di partecipazione e dei servizi aggiuntivi pubblicate sono stabilite con riferimento ai costi dei servizi ed ai cambi valutari pari a 1,00 EUR = 1,10 USD ed alle tariffe e listini in vigore al 01/01/2020. Le quote ed i prezzi possono quindi essere modificate in considerazione delle variazioni dei tassi di cambio e delle tariffe dei servizi. Addendum Condizioni generali di vendita di singoli servizi A) Disposizioni normative – I contratti avendo ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero qualunque altro servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV art. 1,n.3 n. 6 - Art. da 17 a 23 Art. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione . B) Condizioni di contratto A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di vendita di pacchetti turistici sopra riportate : Art. 3 1 comma ; art. 4 ; Art. 7 Art. 9 1 comma Art. 10 Art. 14 Art. 18 . L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di viaggio o soggiorno organizzato o pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto Turistico (Organizzatore, viaggio , ecc..) va per altro intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi Turistici (venditore, soggiorno, ecc..) C) Recesso del consumatore – Al Consumatore che receda dal contratto per qualsiasi motivo purché non imputabile al Venditore, saranno addebitate la quota di iscrizione, s prevista, a titolo di corrispettivo, le somme non superiori quelle che risultano dal catalogo o opuscolo, o quant'altro.
Compilando la “Scheda di Iscrizione” Il Consumatore prende visione ed accetta inderogabilmente in tutte le sue parti il sopra citato Regolamento di viaggio e si da Manleva da parte del Consumatore l'Organizzatore in tutte le parti indicate nel Regolamento di Viaggio, tenendo ben presente che i viaggi proposti dall'Organizzatore, sono Tour Avventura e quindi possibili di eventuali disguidi di ogni natura.

Organizzazione Tecnica
Motorizzonti di Titotto Valter
Regione Chinoda 15, Sciolze (TO)
Autorizzazione del 23/12/1999 n. 1/99 rilasciata dal Comune di Sciolze
Direttore Tecnico Titotto Valter

Motorizzonti Tour Operator

P.IVA 04545870018
Sede legale: Regione Chinoda, 15 - 10090 Sciolze (TO)
Iscrizione REA: TO - 657836

Polizza RC Europ Assistance Spa. Italia N°35952Q
Partita Iva 04545870018
Telefono 011.9603716
Cell. +39.348.56.21.316
Sito Web : www.motorizzonti.com
Email : motorizzonti@gmail.com
Motorizzonti Tour Operator di Titotto Valter - P.IVA 04545870018
Sede legale: Regione Chinoda, 15 - 10090 Sciolze (TO)
Iscrizione REA: TO - 657836